

# Cadeaubon voorwaarden

- Cadeaucheques blijven 1 jaar geldig. De handelaar kan de cheques ontwaarden tot uiterst 1 jaar na vervaldatum.
- De digitale cadeaubon wordt uitgegeven door Veurne Toe koer vzw. Met deze digitale cadeaubon kan je terecht in een groot aantal winkels in Veurne. De digitale cadeaubon kan door iedereen worden aangekocht.
- Het is niet mogelijk om cadeaucheques te verlengen.
- Bij verlies, diefstal of andere ongevallen is Veurne Toe koer vzw niet aansprakelijk. Je kan ons wel contacteren om de kaart te blokkeren.

## INTELLECTUELE RECHTEN

vzw Veurne Toe koer, geregistreerd onder nummer BE 0607.985.904, is eigenaar of licentiehouders van alle auteursrechten, gegevensbestanden, applicaties, merken en andere intellectuele rechten. Veurne kado is een handelsmerk van vzw Veurne Toe koer.

Vzw Veurne Toe koer is exclusief eigenaar of licentiehouders van concept, structuur, lay-out en design van de websites van vzw Veurne Toe koer. Je dient de schriftelijke goedkeuring van vzw Veurne Toe koer te verkrijgen alvorens een website van vzw Veurne Toe koer of delen ervan te gebruiken voor toepassingen of doeleinden onbekend aan vzw Veurne Toe koer.

vzw Veurne Toe koer is exclusief eigenaar of licentiehouders van basisconcept, structuur, lay-out en design van Veurnekado en waardebon (verder kadobon), een origineel concept waarmee een belevenis of een product cadeau kan worden gegeven. Je dient de schriftelijke goedkeuring van vzw Veurne Toe koer te verkrijgen alvorens concept, structuur, lay-out en/of design van de Veurne kadobon te gebruiken.

## VERZAKINGSRECHT

De consument beschikt niet over het recht om van een aankoop af te zien.

Hoewel artikel 47 van de Wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument de overeenkomst kan verzaken is dit verzakingsrecht niet van toepassing op de contracten gesloten via de website.

Immers, ingevolge het Koninklijk Besluit van 18 november 2002 worden overeenkomsten op afstand betreffende diensten voor logies, vervoer, het restaurantbedrijf en vrijetijdsbesteding onder bepaalde voorwaarden uitgesloten van deze mogelijkheid.

Deze uitzondering voor de toeristische sector werd ingegeven voor de specificiteit van de in deze sector geleverde diensten en is in overeenstemming met de Europese regelgeving betreffende de verkoop op afstand, die eveneens een uitzondering voorziet voor diensten betreffende logies, vervoer, het restaurantbedrijf en de vrijetijdsbesteding.

## BESTELLINGEN

Alle kadobonnen die door vzw Veurne Toe koer aangeboden worden, zijn zo volledig mogelijk en te goeder trouw beschreven op [www.veurnekado.be](http://www.veurnekado.be) van vzw Veurne Toe koer. Bestellen kan

online via [www.veurnekado.be](http://www.veurnekado.be) tot uitputting van voorraad. Kort na het maken van een bestelling ontvang je hiervan per e-mail of per fax of per post een schriftelijke bevestiging met je ordernummer. Het ordernummer dien je bij elke correspondentie omtrent je bestelling te vermelden.

Bij bestelling moet je aan vzw Veurne Toe koer alle nuttige inlichtingen verstrekken die je gevraagd worden. Wanneer je verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor vzw Veurne Toe koer, mogen deze kosten in rekening worden gebracht.

## BETALINGEN

Bestellingen zowel voor consumenten als voor bedrijven dienen vooraf betaald te worden per kredietkaart (Visa, Mastercard )of debetkaart (aangesloten banken) of via bankoverschrijving. Je bestelling wordt geleverd na ontvangst van je betaling.

## CONSUMENTENRECHTEN

Een consument is gerechtigd een aankoop te annuleren en de aankoopprijs terug te krijgen, zonder opgave van reden, binnen 7 werkdagen na ontvangst. Dit is alleen van toepassing voor website-orders (e-commerce), niet voor aankopen rechtstreeks bij deelnemende handelaars. Indien je van dit recht gebruik wenst te maken, moet je vzw Veurne Toe koer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en de kadobon(nen) onmiddellijk en in dezelfde staat waarin je deze hebt ontvangen, op je eigen kost en risico, retourneren. Na ontvangst betaalt vzw Veurne Toe koer de geretourneerde van kadobon(nen) terug. Vzw Veurne Toe koer behoudt zich het recht voor om geretourneerde kadobonnen te weigeren of (voor een gedeelte) niet terug te betalen wanneer de verpakking geopend of beschadigd werd. Deze bepaling is niet van toepassing op zakelijke klanten.

## VEILIG BETALEN MET KREDIETKAART

vzw Veurne Toe koer neemt alle voorzorgen om een volledige beveiliging van je kredietkaartgegevens te kunnen garanderen. Vzw Veurne Toe koer maakt hiertoe gebruik van de internationale standaard voor veilige transacties via internet, SSL (Secure Socket Layer). Alle betalingstransacties worden automatisch afgehandeld via een beveiligde server. Alle informatie die je verstuurt over het internet tijdens het aankoopproces wordt versleuteld via de SSL coderingstechnologie. De persoonlijke gegevens die op die manier worden uitgewisseld, zijn onleesbaar en bijgevolg onbruikbaar voor derden. Om de volstreekte veiligheid van je kredietkaartgegevens te waarborgen worden deze gegevens niet opgeslagen.

## OVERMACHT

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft vzw Veurne Toe koer ingeval van overmacht het recht om de reservering zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door je dit schriftelijk of mondeling mee te delen en zulks zonder dat vzw Veurne Toe koer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop

beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

## PRIVACY

### Persoonlijke gegevens

vzw Veurne Toe koer respecteert je privacy en gaat zeer zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. De door jou verstrekte persoonlijke gegevens dienen om je een zo goed mogelijke service te kunnen leveren en om je eventueel te informeren over interessante aanbiedingen en nieuws via onze nieuwsbrief. Je persoonlijke gegevens worden in geen geval doorgegeven of verkocht aan derden die niet betrokken zijn bij vzw Veurne Toe koer.

Deze persoonlijke gegevens worden onder meer verzameld wanneer je producten bestelt. Sommige daarvan vul je verplicht in om je bestelling te bevestigen. Vzw Veurne Toe koer kan ook de volgende informatie verzamelen en bewaren: het type en de versie van je webbrowser, de tijdstippen waarop je de website bezoekt, de geschiedenis en de inhoud van je bestellingen, ook wanneer ze niet bevestigd zijn (winkelwagen niet afgerekend).

Deze informatie wordt verzameld voor de registratie en verwerking van je bestellingen, het beheer van je klantenrekening, voor marketing- en statistische studies, commerciële prospectie en de kwaliteitsbewaking van onze diensten.

Je kunt te allen tijde inzage krijgen in je persoonlijke gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van vzw Veurne Toe koer. Indien je deze gegevens wenst te verwijderen uit de bestanden van vzw Veurne Toe koer, dan kun je dit per e-mail of per post aan vzw Veurne Toe koer laten weten.

## VRIJWARING

De koper en/of begunstigde van de kadobon kan vzw Veurne Toe koer niet aansprakelijk stellen voor tekortkomingen en/of fouten begaan door de dienstverlener in de uitvoering van de bon. Dit geldt voor lichte, zware en opzettelijke fout. Vzw Veurne Toe koer staat ook niet in voor aanspraken dewelke kopers/begunstigde zouden kunnen laten gelden op basis van art. 1382 e.v. van het burgerlijk wetboek opzichts de dienstverlener. Het Belgisch recht is van toepassing. Toepasselijke Rechtbank: Arrondissement Veurne.

vzw Veurne Toe koer verbindt zich tot een goede uitvoering van de bon. De eventuele vergoeding is evenwel beperkt tot de waarde van de kadobon.

## TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van vzw Veurne Toe koer. Bij een aankoop aanvaard je de toepasselijkheid, bij uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, van deze algemene voorwaarden. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.